



AZIENDA CALABRIA LAVORO
ENTE STRUMENTALE DELLA REGIONE CALABRIA

RELAZIONE CONSUNTIVO 2020



Indice

PREMESSA.....	2
1. Quadro normativo di riferimento.....	3
2. Relazione illustrativa dell'Ente.....	5
2.a. Organizzazione interna	6
3. Piano di lavoro svolto da Azienda Calabria Lavoro nel corso del 2020.....	12
3.a. Attività istituzionali	12
3.b. Attività progettuali - Assistenza tecnica ai Dipartimenti su progetti specificamente affidati.	19



PREMESSA

La presente relazione costituisce allegato al rendiconto della gestione per l'esercizio 2020 ed è redatta ai sensi dell'art. 11 comma 6 del D. Lgs. 118 del 23.06.2011, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 126 del 10 agosto 2014.

Essa intende fornire informazioni sull'andamento economico-finanziario dell'Ente, nonché una descrizione delle attività che sono state poste in essere nell'esercizio in esame.

Tutti i fatti gestionali avvenuti durante l'esercizio sono stati analizzati e registrati in contabilità tenendo conto, coerentemente, dei principi contabili allegati al D.Lgs. 118/2011 s.m.i.

Nel corso del 2020 si sono consolidate attività avviate negli anni precedenti ed avviate nuove attività.

L'Azienda ha fornito supporto tecnico ai processi di sviluppo nelle politiche regionali in materia di formazione e lavoro, attraverso elementi di innovazione e un costante sforzo di adattabilità e capacità di accompagnare l'intero sistema regionale al cambiamento. Ha assistito la Regione nelle materie relative alle politiche attive del lavoro con l'obiettivo di incrementare l'occupazione, la nuova imprenditorialità, favorire il reinserimento lavorativo e incrementare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

La relazione fornisce documentazione delle attività prioritarie, degli interventi e dei progetti operativi realizzati dall'Azienda nel corso del 2020.

Il report proposto è introdotto da un'analisi di contesto, cui segue una panoramica delle attività prioritarie che hanno impegnato tutti gli uffici di Azienda e si conclude con un approfondimento qualitativo/quantitativo sul grado di raggiungimento degli obiettivi, realizzato grazie alla definizione di criteri interni per la misurazione dei risultati attesi e finalizzato a rendere sempre più efficace la funzione di controllo strategico e di gestione.

Il Commissario Straordinario

dott. Felice Iracà



1. Quadro normativo di riferimento.

Il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 recante “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”, così come modificato ed integrato dal decreto legislativo del 10 agosto 2014, n. 126 ha comportato profonde innovazioni nei sistemi contabili degli enti pubblici, allo scopo di garantire il consolidamento e la trasparenza degli stessi secondo le direttive dell’Unione Europea e l’adozione di sistemi informativi omogenei e interoperabili.

La composizione del rendiconto nei suoi molteplici documenti è disciplinata, in particolare, dal combinato disposto dell’articolo 11, rubricato “Schemi di bilancio” e dell’articolo 63, rubricato “Rendiconto generale”, del d.lgs. n. 118/2011 e successive modifiche. Ai sensi dell’articolo 63 del d.lgs. n. 118/2011, “*i risultati della gestione sono dimostrati nel rendiconto generale annuale*”, composto dal Conto del bilancio, dal Conto economico e dallo Stato patrimoniale.

Nello specifico, il Conto del bilancio, ai sensi dell’art. 63, commi 2 e 5, del decreto legislativo n. 118 del 2011, dimostra i risultati finali della gestione finanziaria rispetto alle autorizzazioni contenute nel primo esercizio considerato nel bilancio di previsione. Nel conto di bilancio, che costituisce la prima parte del rendiconto, sono esposte le varie fasi delle entrate e delle spese comprese nel bilancio di previsione. Sulla base delle disposizioni contenute all’art. 63, comma 5, del d.lgs. 118/2011, il conto del bilancio, per ciascuna tipologia di entrata e per ciascun programma di spesa, comprende, distintamente per residui e competenza:

- per l’entrata le somme accertate, con distinzione della parte riscossa e di quella ancora da riscuotere;
- per la spesa le somme impegnate, con distinzione della parte pagata, di quella ancora da pagare e di quella impegnata.

Il Conto economico evidenzia le componenti positive e negative della gestione di competenza economica dell’esercizio considerato, rilevate dalla contabilità economico-patrimoniale, nel rispetto del principio contabile generale n. 17 di cui all’allegato n.1 e dei principi applicati della contabilità economico-patrimoniale di cui all’allegato n. 4/3 al d.lgs. n. 118/2011.

Lo Stato patrimoniale rappresenta la consistenza del patrimonio al termine dell’esercizio.

Il d.lgs. n. 118/2011 prevede all’articolo 2, comma 2, che “gli enti strumentali delle amministrazioni di cui al comma 1 che adottano la contabilità finanziaria affiancano alla stessa, ai fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali, sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico-patrimoniale”



Lo strumento per garantire la rilevazione unitaria dei fatti gestionali è il piano dei conti integrato, previsto dall'articolo 4 del d.lgs. n. 118/2011.

Il citato articolo 2, comma 2 e il "*Principio contabile applicato concernente la contabilità economico-patrimoniale degli enti in contabilità finanziaria*" (allegato n. 4/3 al d.lgs. n. 118/2011), hanno previsto l'adozione di un sistema contabile integrato, nell'ambito del quale la contabilità economico-patrimoniale affianchi la contabilità finanziaria, che costituisce il sistema contabile principale e fondamentale per fini autorizzatori e di rendicontazione della gestione, per rilevare i costi/oneri e i ricavi/proventi derivanti dalle transazioni poste in essere da una amministrazione pubblica, anche al fine di:

- rappresentare le "utilità economiche" acquisite ed utilizzate nel corso di un esercizio;
- partecipare alla costruzione del conto del patrimonio, e rilevare, in particolare, le variazioni del patrimonio dell'ente, come effetto dei risultati della gestione;
- consentire ai vari portatori d'interesse di acquisire ulteriori informazioni concernenti la gestione della singola amministrazione pubblica.

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020 è stato redatto in conformità ai principi contabili stabiliti dal D.lgs.118/2011 e s.m.i. e dai correlati decreti attuativi, in particolare il DPCM 28 dicembre 2011 e l'allegato 3 "*Principio contabile applicato concernente la contabilità economico-patrimoniale degli enti in contabilità finanziaria*". Ove non specificato da tale normativa, sono state applicate le regole stabilite dal Codice Civile e dai principi contabili nazionali emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità entrati in vigore per l'esercizio chiuso al 31/12/2020.

Nella relazione che segue sarà svolta una disamina della gestione dell'esercizio 2020.



2. Relazione illustrativa dell'Ente.

Tra le innovazioni apportate dalla L. R. 5/01, la Regione Calabria, ridisegnando la disciplina del mercato del lavoro, ha rielaborato la programmazione regionale attraverso la partecipazione di un organismo in house, l'Azienda Calabria Lavoro, che seppur di derivazione dell'Ente regionale agisce con propria autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale. Ciò ha consentito di operare con caratteri d'imprenditorialità, ottimizzando i tempi e le risorse a disposizione ed assicurando l'attivazione di reti di partenariato territoriale pubblico-privato, la collaborazione istituzionale a vari livelli e il supporto tecnico ed operativo più adeguato alla complessità della policy regionale. Muovendo da tali obiettivi, l'Azienda Calabria Lavoro, in accordo con la sua *mission*, le sue funzioni strategiche e con le politiche programmatiche regionali, si è posta come strumento operativo di supporto e impulso al processo di profonda trasformazione delle istituzioni pubbliche sui temi dell'Istruzione, Formazione Professionale e sostegno al Mondo del Lavoro.

Dalla legge istitutiva viene assegnato all'Azienda un ruolo di sostegno alle politiche del lavoro, in conformità alla programmazione regionale ed agli indirizzi della Giunta regionale ed in stretto coordinamento con i servizi per il lavoro.

L'Azienda fornisce un supporto tecnico-progettuale alle istituzioni ed agli altri organismi, assicurando qualificati servizi in tema di progettazione, gestione e valutazione delle politiche del lavoro. Il suo campo d'azione comprende lo studio e la promozione di azioni di politica attiva del lavoro, il monitoraggio dell'andamento del mercato del lavoro, l'implementazione del Sistema Informativo del Lavoro e lo sviluppo di progetti innovativi anche nel contesto del mercato comunitario.

Azienda ha operato sulla base degli orientamenti strategici e delle priorità d'intervento definiti dalla Giunta, prestando particolare attenzione alle esigenze di spending review al fine di garantire adeguati standard qualitativi pur in presenza di riduzioni di risorse. Con nota del Direttore Generale n. 1289 del 12 aprile 2021 è stato dato atto del rispetto del limite di spesa per l'anno 2020, in esecuzione all'art. 6 della L.R. n. 43 del 27 dicembre 2016.

Per l'attuazione del programma l'Ente ha utilizzato risorse finanziarie e patrimoniali garantite dalla Regione mediante trasferimenti. In particolare:

- a. finanziamento annuale della Regione nella misura determinata dal bilancio di previsione regionale;
- b. finanziamenti regionali, nazionali e comunitari, riferiti a specifiche attività affidate dalla Regione.



2.a. Organizzazione interna

L'organizzazione, la dotazione organica ed il funzionamento dell'Azienda sono improntati a criteri di:

- *efficienza e razionalizzazione*
- *miglioramento del servizio*
- *organizzazione e Risorse Umane*
- *trasparenza e partecipazione*

e sono orientate al conseguimento di una duplice valenza di obiettivi:

valorizzazione del sistema regionale

- ricerca, progettazione e sperimentazione di modelli e strumenti innovativi per l'attuazione e il monitoraggio delle politiche regionali della formazione e del lavoro;
- assistenza e accompagnamento allo sviluppo della rete regionale dei servizi per l'impiego;
- promozione e sviluppo del mercato del lavoro;

valorizzazione del "sistema Azienda"

- sviluppo della dimensione organizzativa e gestionale di Azienda Calabria Lavoro.

L'organo direzionale ha operato secondo un piano di attività orientato all'efficienza amministrativa, economica e gestionale, pianificando **l'organizzazione delle risorse umane** e procedendo allo sviluppo di attività che hanno visto il coinvolgimento del personale interno, attraverso incontri collegiali, incontri tecnici e incarichi personalizzati, motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana con l'obiettivo di una crescita professionale e di un miglioramento continuo del proprio ambiente di lavoro. Si è provveduto a promuovere strategie di arricchimento professionale dei dipendenti anche mediante assegnazione di compiti o modalità operative variegati e non routinari. Sono stati instaurati con i collaboratori rapporti di leale, serena e fattiva collaborazione, attraverso il confronto continuo e l'interscambio di idee ed opinioni, responsabilizzandoli e curandone le capacità professionali.

L'organizzazione delle risorse umane ispirata a principi di responsabilizzazione e razionalizzazione dei compiti tra i dipendenti ha permesso il conseguimento di risultati notevoli sia a livello professionale che sul piano delle attività realizzate.

L'assetto organizzativo di Azienda Calabria si ispira ai principi della autonomia dei dirigenti e dei responsabili di servizio, con orientamento al conseguimento degli obiettivi assegnati loro dal Direttore Generale; della crescita della professionalità; del miglioramento della qualità dei procedimenti; della fluidità negli scambi interstrutturali.

La **dotazione organica** dell'Ente, nell'anno 2020, è costituita come di seguito:



Personale con contratto a tempo indeterminato

a) n. 282 unità (facenti parte del bacino ex Leggi regionali 28/08 e 8/2010), contrattualizzate con contratto a tempo indeterminato part-time (18 ore), a far data dall'1 gennaio 2019, a seguito della Legge Regionale n. 52 del 28 dicembre 2018, recante "*Modifiche alla L.R. 19 febbraio 2001 n. 5*", che ha modificato gli artt. 20 e 27 della L.R. 5/2001, in modo da consentire ad Azienda Calabria Lavoro di fornire il supporto alle strutture della Giunta anche attraverso le proprie risorse umane e quindi ha comportato la predetta trasformazione. Detto personale è utilizzato dai Dipartimenti regionali, da alcuni Comuni e dalle ASP. **10 unità sono assegnate in Azienda.**

b) n. 14 unità, dipendenti ex ARDIS, assegnati definitivamente ad ACL, con contratto a tempo indeterminato, con D.G.R. n. 416 del 21/10/2015 e con decreto del Commissario n. 44 del 14/10/2015, utilizzati tutti presso i Dipartimenti regionali.

Personale con contratto a tempo determinato

c) n. 70 unità facenti parte del bacino L.R. 15/2008, trasferiti ad Azienda con D.G.R. n. 465 del 12 novembre 2015 e utilizzati tutti dalla Prefettura di Vibo V., dal Comune di Vibo e dall'ASP di Vibo.

d) n. 131 unità contrattualizzate nell'ambito del progetto "*Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro*", affidato ad Azienda Calabria Lavoro con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento 7 "Lavoro, Formazione e Politiche Sociali" n. 14072 del 14 novembre 2019. Queste unità sono utilizzate dal Dipartimento Lavoro e dai CPI. N. 10 sono assegnate in Azienda. Per il raggiungimento degli obiettivi del progetto, è stato previsto anche l'utilizzo del personale ex L.R. 28 e 8, mediante un incremento delle ore lavorative. **Pertanto, a seguito dell'utilizzo in questo progetto, le 282 unità lett. a) sono passate da part-time a full-time.**

Il personale effettivamente utilizzato dall'Azienda, ovvero effettivamente presente in Azienda nell'anno 2020, viene di seguito indicato:

- n. 11 dipendenti regionali in utilizzo presso l'ente medesimo,
- n. 10 unità facenti parte del personale di cui alla lettera a),
- n. 10 unità facenti parte del personale di cui alla lettera d).

Il personale presente in Azienda assicura l'espletamento delle attività e delle funzioni direttamente attribuite all'Ente dalla L.R. n. 5/2001, nonché tutta la gestione dei progetti affidati.

L'espletamento di particolari attività progettuali affidate dalla Regione ha comportato il necessario utilizzo di collaboratori temporanei. Il numero di questi collaboratori, il loro profilo professionale, la tipologia e la durata del contratto di lavoro varia in ragione delle specifiche attività progettuali affidate e della loro durata.



Si tratta di attività regolate da apposite convenzioni con la Regione, successivamente meglio esplicitate.

I costi del personale esterno vengono imputati ai singoli progetti affidati.

Dal 2019 la spesa di personale è aumentata di € 5.100.000,00, ovvero dello stanziamento che viene trasferito dalla Regione ad Azienda per la gestione del personale ex L.R. 28/08. Al riguardo, si precisa che con decreto del Dirigente di Settore del Dipartimento 10 n. 2258 del 28 febbraio 2014, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata a gestire, quale misura di politica attiva del lavoro, i lavoratori facenti parte del bacino L.R. 28/08 e L.R. 8/2010, successivamente confluiti nell'elenco regionale ex art. 1 L.R. 1/2014 in cui si richiama l'art. 4, comma 8, D.L.101/2013.

Con successivo Decreto del Dirigente del Settore 6 del Dipartimento 7 n. 14380 del 23 novembre 2016 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro la gestione dei lavoratori di cui al bacino L.R. 1/2014, con autorizzazione alla proroga dei contratti a tempo determinato fino al 31 dicembre 2019.

Con decreto del Direttore Generale di Azienda Calabria Lavoro n. 109 del 28 dicembre 2018, in esecuzione alle delibere di Giunta n. 620/2018 e del Consiglio Regionale n. 362/2018 di approvazione della predetta L.R. 52/2018, si è proceduto alla trasformazione del contratto dei 287 lavoratori di cui alle Leggi regionali 28/08 e 8/2010, inseriti nell'elenco regionale di cui all'art. 1 della citata L.R. 1/2014, così come definito con decreto del Dirigente del Settore del Dipartimento Lavoro n. 10031 del 14 settembre 2018 e successivo decreto del dirigente del Settore del Dipartimento Lavoro n. 11445 del 16 ottobre 2018, da tempo determinato parziale a tempo indeterminato parziale, con 18 ore settimanali;

Con il medesimo decreto si è dato atto che i relativi oneri finanziari trovano copertura, come già in precedenza, nelle risorse stanziare per la gestione delle leggi regionali 28 e 8 e previste all'art. 27 della L.R. 5/2001, così come modificata dalla sopra citata legge approvata con delibera del Consiglio n. 362 del 19 dicembre 2018, risorse pari complessivamente ad € 5.100.000,00.

Detto personale è utilizzato dai Dipartimenti regionali, da alcuni Comuni e dalle ASP. 10 unità sono assegnate in Azienda.

Sono stati gestiti n. 282 soggetti circa sotto il profilo fiscale e previdenziale, nonché con un accurato monitoraggio fisico.

Sono **organi istituzionali** di ACL il Direttore Generale ed il Collegio dei Revisori.

L'architettura organizzativa dell'Ente è orientata all'ottimizzazione delle risorse finanziarie ed alla predisposizione di un apparato operativo idoneo al miglior perseguimento degli scopi istituzionali dell'Ente.

Il modello organizzativo è di tipo organico (per come espresso nell'organigramma di seguito esplicitato), per meglio rispondere a situazioni di elevato dinamismo ambientale e tecnologico. Il



lavoro si è svolto per processi e per progetti, con una forte interazione tra le diverse aree funzionali, attraverso la costituzione di team di lavoro per obiettivi.

Azienda Calabria Lavoro ha sviluppato una cultura d'impresa che pone al centro dell'organizzazione il capitale umano (dipendenti, collaboratori). In tal senso il management è proteso a creare un eccellente ambiente di lavoro, in cui le persone siano stimolate all'innovazione e alla cooperazione, ma soprattutto motivate a comprendere il valore sociale del loro lavoro, in termini di prodotti e servizi offerti.

Proprio in ragione della complessità e varietà delle funzioni esercitate, delle continue sollecitazioni dell'ambiente esterno e dell'elevata esigenza di flessibilità e snellezza, le risorse umane costituiscono l'asset strategico dell'Ente.

Il principale strumento di cui le Amministrazioni dispongono per consentire ai cittadini di verificare l'effettivo rispetto dei principi di buon andamento ed imparzialità della Pubblica Amministrazione è costituito dalla pubblicità dei dati e delle informazioni che consentano di conoscere le attività istituzionali e le modalità di gestione ed erogazione dei servizi pubblici.

La nozione di “**trasparenza**”, già introdotta nell'ordinamento dall'art. 11 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 nell'ambito di un generale progetto di riforma della pubblica amministrazione inteso a migliorarne l'efficienza, ha assunto un rilievo centrale nell'attuale quadro normativo, anche in considerazione dei recenti e penetranti interventi legislativi che ne hanno potenziato il contenuto e la portata e definito le modalità di attuazione.

La legge 6 novembre 2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione” ha, infatti, individuato nel principio di trasparenza un asse portante delle politiche di prevenzione della corruzione ed ha, in particolare, conferito al Governo una delega legislativa per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

In attuazione della delega, il Governo ha adottato il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, attraverso il quale sono stati sistematizzati e riorganizzati gli obblighi di pubblicazione già vigenti e ne sono stati introdotti di nuovi e, per la prima volta, è stato disciplinato l'istituto dell'“accesso civico”.

Con decreto del Commissario n. 10 del 15 febbraio 2018 è stato approvato il Regolamento sull'accesso civico e accesso generalizzato di Azienda.

A garanzia di maggiore diffusione ed accessibilità delle informazioni viene utilizzato il sito web, considerato il mezzo primario di comunicazione, il più accessibile e meno oneroso, attraverso cui garantire un'informazione trasparente ed esauriente sul suo operato.



Sul sito istituzionale sono visibili tutti i decreti emanati dall'Azienda.

Sul sito internet istituzionale di Azienda è stata elaborata la sezione "Amministrazione Trasparente" all'interno della quale, come indicato nell'allegato A) del d.lgs. 33/2013, sono state create 14 sottosezioni di I livello e precisamente:

- "Disposizioni generali";
- "Organizzazione";
- "Consulenti e collaboratori";
- "Personale"
- "Bandi di concorso, bandi di gara, contratti";
- "Performance";
- "Attività e procedimenti";
- "Provvedimenti";
- "Bilancio";
- "Beni immobili e gestione del patrimonio";
- "Controlli e rilievi sull'amministrazione";
- "Servizi erogati";
- "Pagamenti dell'Amministrazione";
- "Altri contenuti".

Sono state completate anche le sottosezioni di II livello.

Il portale, dunque, costituisce un vero e proprio "ufficio" virtuale grazie al quale l'utente può essere sempre aggiornato sulle attività ed iniziative dell'Ente.

Sono stati pubblicati sul sito i Regolamenti adottati da Azienda Calabria Lavoro e precisamente:

- regolamento sulla Misurazione e Valutazione della Performance e del sistema premiale di Azienda Calabria Lavoro;
- regolamento per la concessione del patrocinio di Azienda Calabria Lavoro;
- regolamento sull'organizzazione ed il funzionamento dell'URP;
- regolamento sulla disciplina del procedimento amministrativo e sull'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- regolamento per il conferimento degli incarichi esterni;
- regolamento sull'accesso civico e accesso generalizzato.

Quanto sopra al fine di raggiungere gli obiettivi di trasparenza voluti dalla legge.

Nell'ambito organizzativo interno, l'Ente intende perseguire alcuni specifici obiettivi che possano contribuire a rendere più efficaci le politiche di trasparenza.

Si tratta in particolare di una serie di azioni, volte a migliorare da un lato la cultura della trasparenza nel concreto agire quotidiano degli operatori e finalizzate dall'altro ad offrire ai



cittadini semplici strumenti di lettura dell'organizzazione e dei suoi comportamenti, siano essi cristallizzati in documenti amministrativi o dinamicamente impliciti in prassi e azioni.

Al fine di promuovere l'attività dell'Amministrazione, le informazioni pubblicate sul sito istituzionale vengono aggiornate costantemente.

Sono state rese visibili, altresì, tutte le elaborazioni dei dati relativi alle comunicazioni obbligatorie, curate dall'Osservatorio sul mercato del lavoro.

Ogni atto che prevede un impegno di spesa è stato trasmesso alla Corte dei Conti.

Sono stati emessi n. 115 decreti.

L'Azienda si pone come obiettivo quello di assicurare la qualità delle informazioni riportate nel sito istituzionale nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, nonché la conformità ai documenti originali in possesso dell'Ente.

L'Ente, in sintonia con le linee strategiche dell'amministrazione regionale, si pone quindi l'obiettivo di produrre un tangibile miglioramento della performance, partendo dall'intensificazione delle attività di comunicazione cercando di cogliere i feedback che consentono di migliorare le prestazioni erogate.

Sotto il profilo della **comunicazione** interna, l'attività dell'Azienda è stata caratterizzata da una azione di coinvolgimento e di piena circolazione delle informazioni, anche attraverso l'uso delle moderne tecnologie, tra i vari uffici ed operatori.

Nelle comunicazioni sono stati incrementati i servizi telematici in alternativa alle forme ordinarie di comunicazione cartacea così da favorire contemporaneamente la realizzazione dell'archivio informatizzato. E' stata dunque avviata la contestuale digitalizzazione dei documenti per favorirne la realizzazione.

Tra gli obiettivi di Azienda rientra quello di potenziare lo sviluppo dei sistemi informativi interni e dei sistemi operativi.

L'Azienda si è dotata di computers di ultima generazione, stampanti, fotocopiatori, scanner, server per la rete interna e collegamento intranet con la Regione.

Detti strumenti hanno consentito di avere sempre a disposizione i dati necessari e di offrire ai propri interlocutori esterni un accesso alle informazioni per loro necessarie in tempo reale.

Per la gestione della corrispondenza si è dato un forte impulso all'utilizzo della PEC, sia in entrata che in uscita, in particolare verso i fornitori e le Pubbliche Amministrazioni.

Sotto il profilo della comunicazione esterna, l'attività dell'Azienda è stata caratterizzata da una costante comunicazione ed attiva collaborazione con l'utenza, assicurata dall'ufficio URP, che ha svolto una quotidiana attività di comunicazione, recependo le indicazioni provenienti dagli utenti e



contestualmente fornendo le informazioni richieste. Si è inteso, in tal modo, garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione.

La comunicazione esterna contribuisce a costruire la percezione della qualità del servizio e costituisce un canale permanente di ascolto e verifica del livello di soddisfazione del cliente/utente, tale da consentire all'organizzazione di adeguare di volta in volta il servizio offerto.

Sono state, altresì, fornite informazioni sulle disposizioni normative e amministrative e sulle strutture e sui compiti dei vari uffici dell'Azienda, nonché sui vari procedimenti.

3. Piano di lavoro svolto da Azienda Calabria Lavoro nel corso del 2020.

3.a. Attività istituzionali

Osservatorio sul mercato del lavoro

Tra le finalità istituzionali di Azienda rientra la gestione dell'**Osservatorio sul mercato del lavoro**, che costituisce uno strumento a sostegno delle politiche attive di promozione dell'occupazione.

L'Osservatorio è la piattaforma che consente l'estrazione e l'analisi dei dati relativi all'andamento del mercato del lavoro, provenienti dal Sistema Informativo Lavoro regionale.

Tali analisi, condotte tramite strumenti di Data Warehouse sui dati relativi ai cittadini, alle aziende ed ai rapporti di lavoro che interessano i Centri per l'impiego di riferimento, consentono di valutare l'andamento del mercato del lavoro locale per meglio definire ed attuare interventi di politiche attive e formative.

L'Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro di Azienda Calabria Lavoro raccoglie ed elabora le informazioni provenienti dalle varie fonti sul mercato del lavoro della Regione Calabria. Realizza indagini ricorrenti e ricerche mirate per approfondire le problematiche di tale mercato. Queste indagini riguardano sia l'offerta che la domanda di lavoro, con particolare attenzione alle modalità dell'inserimento occupazionale dei giovani, delle donne e dei soggetti svantaggiati. Il compito dell'Osservatorio è quello di svolgere un'attività sistematica di rilevazione, elaborazione ed analisi dei dati afferenti al mercato del lavoro regionale, nelle sue varie articolazioni territoriali e settoriali. Attraverso il sistema informativo che è parte integrante dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro, le elaborazioni ed analisi che ne derivano, supportano l'attività di programmazione svolta dalla Regione Calabria. Dette elaborazioni sono consultabili, costantemente aggiornate, sul sito istituzionale di Azienda.

La "mission" costitutiva dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro è fornire alla Regione Calabria e alle sue articolazioni istituzionali e sociali:



a. le conoscenze di base – statistiche e interpretative - sull'evoluzione del mercato del lavoro regionale con riferimento agli aspetti strutturali (economici, demografici, sociali) e congiunturali;

b. le informazioni essenziali sull'impatto delle politiche del lavoro attivate. Tali informazioni, utili per un attento e tempestivo monitoraggio, possono essere finalizzate anche a esercizi di valutazione.

Tali informazioni, opportunamente elaborate, consentono analisi dettagliate:

- delle tendenze della domanda di lavoro dipendente e parasubordinato;
- dell'offerta di lavoro (occupati e disoccupati);
- dell'impatto di alcune politiche nazionali e regionali (cig in deroga, mobilità etc.).

L'attività di analisi e di monitoraggio statistico dei dati relativi al mercato del lavoro rappresenta un importante supporto ai servizi per l'impiego, alle iniziative di politica attiva del lavoro ed alle attività di programmazione regionale ed è pertanto considerata strategica ai fini sia dell'informazione al territorio sia per la maggiore efficacia dei diversi strumenti attivati.

Le attività di ricerca e di monitoraggio sui temi indicati hanno trovato concretizzazione e sbocco nella seguente produzione:

- rapporto annuale, che rimane il momento principale di “condensazione” dell'attività di ricerca e di analisi;
- report sui movimenti del mercato del lavoro con analisi sulla tipologia dei contratti e dei settori di avviamento;
- report sui movimenti del mercato del lavoro con analisi sulle tipologie di apprendistato;
- report sulle dinamiche del lavoro relativamente ai soggetti residenti nella Piana di Gioia Tauro.

Creare occupazione duratura, stabile e di qualità costituisce, per le caratteristiche del mercato del lavoro in Calabria un obiettivo di tipo strategico, rientrante nell'ambito delle politiche per l'occupazione e, contestualmente, delle politiche sociali, in quanto la questione occupazionale ha assunto ormai anche una dimensione sociale.

La congiuntura attuale caratterizzata dalla crisi globale, produce effetti diretti sul sistema locale regionale, acuendo situazioni di instabilità e di precariato occupazionale, di crescita del bacino dei soggetti svantaggiati e particolarmente svantaggiati, di soggetti ultra cinquantenni in fase di fuoriuscita dal mercato del lavoro, di giovani in cerca di lavoro con difficoltà di accesso nel sistema regionale e quindi sempre più attratti da opportunità fuori dalla Calabria.

Il 2020 è stato, e lo è ancora il 2021, drammaticamente caratterizzato dalla pandemia di Covid-19.

Le conseguenze umane ed economiche hanno assunto dimensioni rilevantissime in tutto il mondo, sia nelle aree sviluppate che in quelle più arretrate.



La diffusione dell'epidemia di Covid-19, partita dalla Cina, ha velocemente varcato i suoi confini investendo con tempistiche diverse, ma abbastanza ravvicinate, tutti continenti. Le reazioni dei diversi governi sono state assai differenziate, con strategie di intervento che hanno impattato in maniera molto diversa sulla libertà di movimento dei cittadini e, di conseguenza, con la possibilità di mantenere in funzione le attività produttive e commerciali. Da chi ha intrapreso azioni più o meno spinte e protratte nel tempo di lockdown, a chi ha puntato (almeno inizialmente) su una possibile "immunità di gregge" cercando di mantenere tutto in una sorta di inalterata e fittizia normalità. Ma gli effetti finali, come conseguenza della forza del virus e della natura di un mondo ormai fortemente interconnesso dove la libertà di movimento di merci e persone è la sostanza della nuova realtà economica globale, hanno avuto gioco facile nell'uniformarsi e propagarsi.

Se le preoccupazioni per le condizioni di salute della popolazione sono in primo piano, le conseguenze sul versante economico non sono meno drammatiche: i settori dei trasporti, del turismo e del commercio oltre a quello energetico hanno subito tracolli gravissimi e, a differenza di quelli manifatturieri (pur non usciti immuni dalla pandemia), vedono la ripresa della normalità come un momento ancora molto lontano. Cali della produzione e dei consumi, crescita della disoccupazione e dell'indebitamento degli stati sono conseguenze globali.

Il mercato del lavoro nazionale, anche a seguito dei provvedimenti del Governo a sostegno dell'occupazione, ha finora risentito in misura più contenuta dell'effetto destabilizzante generato dall'epidemia di Covid-19.

In Italia, da febbraio 2020, il livello dell'occupazione è sceso di circa 600 mila unità e le persone in cerca di lavoro sono diminuite di 160 mila, a fronte di un aumento degli inattivi di oltre 700 mila unità.

La Calabria, oltre agli interventi governativi previsti, ha stabilito altre misure di ristoro e sostegno al reddito di diversi comparti danneggiati dalle misure per contenere la diffusione del virus.

L'Osservatorio analizza il mercato del lavoro regionale, ricerca punti di forza e debolezza, individua tendenze, confronta fonti in ambito nazionale ed elabora statistiche, verifica l'attuazione sul territorio regionale della normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

La promozione di **politiche attive del lavoro** viene espletata prevalentemente con la realizzazione di progetti d'inserimento lavorativo, utilizzando il **tirocinio** formativo e di orientamento, finalizzato a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante allo scopo di favorirne l'arricchimento delle conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o reinserimento lavorativo.

L'Azienda considera il tirocinio formativo e di orientamento un importante strumento di politica attiva del lavoro, utile a fronteggiare la disoccupazione giovanile ed effettiva opportunità di



inserimento o reinserimento lavorativo per gli adulti, per le persone in difficoltà e per le categorie svantaggiate tra cui le persone con disabilità.

Rappresenta un'effettiva opportunità di crescita formativa in prossimità del lavoro che permette di testare le competenze acquisite in aula in un contesto pratico, ampliare le proprie conoscenze professionali o completare il proprio percorso scolastico e/o universitario, ma anche utile a orientare eventuali scelte professionali future.

Il tirocinio pare dunque avere una doppia valenza. Da un lato è uno strumento per i giovanissimi e i giovani, sia come rimessa in gioco di coloro che hanno abbandonato la scuola o che sono privi di titoli superiori che spesso, dopo tale esperienza, rientrano nel mondo dell'istruzione, che come effettiva opportunità di primo inserimento lavorativo. Dall'altro, il tirocinio può rilevarsi un'esperienza altrettanto positiva anche per le persone adulte, per coloro che hanno perso un'occupazione o che sono usciti dal mercato da molti anni e che, attraverso tale esperienza, hanno un'occasione concreta per riprendere contatto con il mondo produttivo e del lavoro, con l'obiettivo di un prossimo reinserimento.

Il tirocinio infine, oltre ad essere un efficace strumento formativo e di orientamento al lavoro per i tirocinanti coinvolti, diventa anche momento di prova della manodopera per il datore di lavoro, in vista di una futura assunzione.

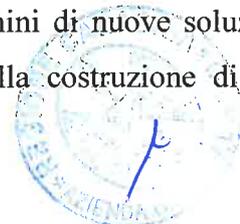
Con decreto del Direttore Generale n. 30 del 27 marzo 2019, sono stati attivati n. 2 tirocini extracurricolari di inserimento lavorativo presso il Dipartimento Presidenza, Settore "Alta Formazione e Università", presso il Dipartimento "Bilancio, Finanze e Patrimonio", Settore "Ragioneria Generale" - Regione Calabria e prorogati, per il periodo consentito dalla legge, n. 2 tirocini presso l'ARPACAL.

Con decreto del Direttore Generale n. 90 del 30 settembre 2019 sono stati prorogati i 2 tirocini precedenti attivati presso il Dipartimento Presidenza, Settore "Alta Formazione e Università", presso il Dipartimento "Bilancio, Finanze e Patrimonio", conclusi nell'anno 2020

Attività del Sistema Informativo Lavoro – avvio nuovo sistema Comunicazioni Obbligatorie.

Con riguardo alla attività del **Sistema Informativo del Lavoro** l'Azienda, come previsto dall'art. 20 della L.R. 5/2001, continua a svolgere attività di sviluppo e gestione del **SIL regionale** e delle Banche dati dei servizi per l'impiego (in particolare dei soggetti in obbligo formativo e dei lavoratori beneficiari delle agevolazioni previste dalle misure anticrisi).

Lo sviluppo del SIL è stata la base delle innovazioni strategiche, in termini di nuove soluzioni organizzative, nuovi assetti e modelli di servizio, che hanno portato alla costruzione di una innovativa Rete di servizi.



La funzione strategica che viene affidata ai servizi telematici è anzitutto quella di garantire una diffusa disponibilità e fruibilità dei servizi per il lavoro e di favorire le più ampie opportunità occupazionali e la mobilità territoriale del lavoro.

Così come prescritto dagli art. 20 e 28 della legge istitutiva, Azienda Calabria Lavoro ha sviluppato, avviato e messo a regime il sistema Co Calabria, costituito dagli strumenti per l'invio on line da parte dei datori di lavoro delle comunicazioni obbligatorie e dal Sistema Coordinatore Regionale, al fine di garantire il corretto flusso delle comunicazioni secondo le modalità e gli standard definiti con Decreto Interministeriale del Ministero del Lavoro, con periodico aggiornamento di detti standard.

Le comunicazioni obbligatorie (CO) sono quelle che tutti i datori di lavoro, pubblici e privati, devono trasmettere in caso di assunzione, proroga, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro.

Le comunicazioni obbligatorie generano una fonte normativa amministrativa contenente dati raccolti in maniera continuativa dai datori di lavoro, i quali, come già accennato, sono tenuti per legge ad eseguire, per ogni avviamento, proroga, trasformazione o cessazione di rapporti di lavoro, una comunicazione informativa alle istituzioni competenti. Dai dati raccolti è possibile individuare informazioni riguardanti le dinamiche del lavoro dal punto di vista della domanda, dell'offerta e delle tipologie contrattuali utilizzate.

Il Sistema CO è il primo servizio telematico della rete dei servizi per il lavoro, in grado di monitorare tutte le informazioni che riguardano la formazione e la vita lavorativa dei cittadini: dalla ricerca di prima occupazione, all'ingresso nel mercato del lavoro fino alla pensione.

Grazie all'uso della tecnologia informatica, che assicura procedure semplici, standardizzate e che garantiscono il rispetto della privacy, il sistema per la trasmissione delle CO è stato realizzato per:

- dare un servizio migliore alle imprese: semplificando le procedure amministrative comunicazione unica e la riduzione degli oneri economici;
- offrire un servizio migliore per cittadini e lavoratori: attraverso la trasparenza e la semplicità del sistema;
- rendere la pubblica amministrazione più efficiente ed organizzata tramite l'integrazione degli archivi informatici dei diversi enti interessati; la P.A. si rinnova divenendo più flessibile alle esigenze di cittadini e imprese;
- assicurare l'unitarietà e l'omogeneità dei dati attraverso la definizione di standard informatici e statistici (dizionari terminologici, regole tecniche, ecc.);
- rendere tempestiva l'informazione ed eliminare i flussi cartacei.

Il Sistema Informativo del Lavoro, così definito, oltre a realizzare una base statistica uniforme e condivisa, supporta le azioni di contrasto al lavoro irregolare, creando un collegamento bi-



direzionale con l'Osservatorio regionale del mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di aggregare tutte le risorse esistenti sul territorio e metterle a disposizione del cittadino, attraverso la realizzazione della Rete dei servizi coinvolgendo direttamente tutti i soggetti in grado di offrire un contributo allo sviluppo del mercato del lavoro nella nostra regione.

L'Azienda provvede ai necessari adeguamenti del sistema, per garantire il costante allineamento degli standard con la normativa nazionale, al fine di adattare il sistema alle mutate esigenze operative e normative e mantenere, in tal modo, costante l'elevato livello di servizio.

L'adeguamento e aggiornamento del sistema avviene attraverso interventi di manutenzione correttiva (MAC) e un adeguato supporto agli utenti dei servizi pubblici e privati.

E' stato realizzato il progetto della digitalizzazione dei servizi per l'impiego, con l'obiettivo di prevenire le criticità che afferiscono ai servizi per il lavoro in termini di infrastrutture di connessione fra le varie sedi, di erogazione dei servizi ai vari attori, lavoratori, imprese ed istituzioni.

Detto progetto ha previsto la realizzazione di una piattaforma tecnologica per la gestione dei servizi di connettività e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC, relativi al mondo del lavoro della Regione Calabria. Si basa sull'utilizzo sinergico di servizi ICT che consentono ad Azienda Calabria Lavoro di costruire una rete Regionale, che doti l'Azienda di un'unica Intranet aziendale per tutti i Centri dell'Impiego regionali.

La creazione di un ambiente innovativo, evoluto ed integrato, che applica tecnologie in real time e via web per il controllo dei flussi e dei processi informativi relativi al mondo occupazionale calabrese, costituisce un valore aggiunto per l'amministrazione regionale nella misura in cui garantirà un abbattimento dei tempi e dei costi, la condivisione delle procedure e delle attività lavorative, mettendo in comune conoscenze e contenuti con conseguente efficacia dei processi lavorativi sia dal lato amministrazione centrale che periferica, la fidelizzazione degli utenti attraverso l'incontro continuo e sinergico in un unico ambiente integrato.

La piattaforma sopradetta consente un'armonizzazione dell'utilizzo delle piattaforme informatiche e una customizzazione per un efficace utilizzo delle applicazioni informatiche e dei moduli software del riuso messi a disposizione dalla Regione Emilia Romagna e già acquisiti da Azienda a seguito di D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro Formazione e Politiche Sociali" n. 13773 dell'8 novembre 2019 è stato disposto di affidare ad Azienda Calabria Lavoro il progetto "*Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro*", al fine di provvedere al potenziamento infrastrutturale necessario per l'erogazione dei servizi per il lavoro, anche attraverso l'utilizzo del SIL-ER e del relativo portale dei servizi "Lavoro per Te".



Con la D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016 recante *Atto di indirizzo ad Azienda Calabria Lavoro per utilizzo del Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia Romagna "SIL-ER" e utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro "Lavoro per Te" della Regione Calabria*, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata ad aderire e sottoscrivere le convenzioni tra la Regione Emilia Romagna, la Regione Puglia, la Regione Umbria, la Regione Valle d'Aosta e Provincia Autonoma di Trento, al fine di disciplinare i rapporti giuridici ed economici tra loro intercorrenti in relazione alle attività relative al riuso delle applicazioni informatiche e dei moduli software della Regione Emilia Romagna.

Con decreto del Commissario n. 79 del 28 agosto 2019 è stata recepita la Convenzione del 12 agosto 2019 rep. 5479, disciplinante i rapporti tra il Dipartimento 7 e Azienda Calabria Lavoro per le attività relative al progetto di innovazione tecnologica per la gestione dei sistemi informativi per il mercato del lavoro mediante il riuso delle applicazioni informatiche e dei moduli software della Regione Emilia Romagna.

Le attività riguardano il riuso delle applicazioni informatiche e dei moduli software della Regione Emilia Romagna già a disposizione della Regione Calabria, a seguito di stipula di apposite convenzioni con le quali sono stati definiti i diritti e gli obblighi tra le parti.

I sistemi oggetto di acquisizione sono stati il SIL e il SARE:

- il SIL è il Sistema Informativo del Lavoro che permette di gestire le richieste di personale a livello regionale e nasce con lo scopo di garantire a cittadini e imprese un accesso efficace ad un completo ventaglio di informazioni e di servizi per il lavoro, attraverso un sistema distribuito sul territorio, condiviso e cooperativo, governato da Province e Regione. Secondo questa visione il SIL è un sistema regionale declinato, secondo regole condivise, nei singoli poli provinciali in base alle relative specificità organizzative e territoriali;
- il SARE è il sistema informatico messo a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna per la gestione online delle Comunicazioni Obbligatorie, per ottemperare ai vincoli normativi previsti; il sistema di Semplificazione Amministrativa in REte (SARE) nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione di imprese e Servizi per l'Impiego delle Province un sistema federato che consenta la gestione e l'invio delle comunicazioni che le aziende sono tenute ad inviare agli organismi competenti (Ministero, Province, Ispettorato del Lavoro, ...).

Oggetto di riuso è, altresì, il portale "Lavoro per Te".

Il riuso del Portale "Lavoro per Te" consente alle Amministrazioni riusanti di dotarsi in tempo breve di uno strumento che:

- amplia la gamma dei servizi da offrire utilizzando canali e modalità alternative a quelle tradizionali (CPI);



- avvicina una platea di utenti sempre più variegata nell'ottica di riqualificare l'offerta di lavoro disponibile;
- aumenta le possibilità di dialogo con le aziende mettendo loro a disposizione servizi sempre più strutturati sulle loro esigenze;
- rafforza la dimensione di rete dei Servizi pubblici per l'impiego rispetto ai quali la Regione può più facilmente svolgere una funzione centrale di coordinamento.

La collaborazione che si sviluppa in relazione al riuso del Portale, facilita la progettazione condivisa di iniziative a forte impatto regionale.

3.b. Attività progettuali - Assistenza tecnica ai Dipartimenti su progetti specificamente affidati.

Si tratta dei progetti che vengono affidati dai Dipartimenti Regionali ad Azienda Calabria Lavoro, quale ente strumentale, per la gestione di tutte le loro fasi, dall'emanazione del bando, alla selezione del personale, alla contrattualizzazione e gestione dei soggetti contrattualizzati.

Con riguardo alla **attività progettuale**, vengono elencate innanzi tutto le attività di gestione del personale facente parte del bacino della L.R. 15/2008, contrattualizzato con contratto a tempo indeterminato e determinato fino al 31 dicembre 2020.

1) L.R. 15/2008 - € 1.075.000,00

L. R. n. 15 del 13 giugno 2008, all'art. 2 comma 1, prevede la messa in atto di interventi a tutela di lavoratori in stato di disoccupazione, appartenenti ad alcuni bacini di precariato storico individuati da accordi istituzionali e sindacali intervenuti precedentemente alla legge;

Tra i bacini di precariato di cui alla L.R. 15/2008 rientrano 70 soggetti disoccupati, a suo tempo utilizzati per il rafforzamento dei servizi forniti alle popolazioni e al territorio presso enti pubblici (ai sensi dell'art. 7 del D.D. 3902 del 6 aprile 2006).

L'utilizzazione dei detti lavoratori, in misura di workfare, era regolamentata da apposita Convenzione con l'Amministrazione Provinciale di Vibo Valentia repertoriata dall'Ufficio legislativo Regionale al n. 11057.

Con D.G.R. n. 465 del 12 novembre 2015, acquisita agli atti in data 19 novembre 2015 con prot. 3376, è stato approvato l'atto di indirizzo per il trasferimento dei lavoratori di cui alla L.R. 15/2008 dalla Fondazione Calabria Etica ad Azienda Calabria Lavoro.



Con Decreto del Dirigente di Settore del Dipartimento Lavoro n. 15165 del 13 dicembre 2018 è stata disposta la proroga delle attività, tra l'altro, delle 74 unità di personale a tempo determinato contrattualizzato da Azienda nell'ambito della L.R. 15/2008 fino al 31 dicembre 2020, con conseguente proroga dei contratti.

Con decreto del Direttore Generale n. 110 del 28 dicembre 2018 è stato recepito il predetto decreto dipartimentale e sono stati prorogati i contratti in corso.

Azienda Calabria ha gestito n. 70 lavoratori sotto il profilo fiscale e previdenziale, nonché con un accurato monitoraggio fisico.

2) Progetto esecutivo avvio attuazione “Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro”, di cui al Decreto del MLPS n. 74/2019 - € 11.803.867,75.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro, Formazione e Politiche Sociali" n. 14072 del 14 novembre 2019, è stato dato avvio all'attuazione del “*Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro*”, di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 74 del 28 giugno 2019, che ha adottato il “*Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del Lavoro ai sensi dell'art. 12, comma 3 del D.L. 4/2019 convertito in legge n. 26 del 28/03/2019*”, per l'attuazione del programma del reddito di cittadinanza e che individua le risorse destinate allo sviluppo degli interventi e dei servizi necessari. In particolare, il suddetto Piano individua gli ambiti di intervento finalizzati al conseguimento dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP) dei servizi per il lavoro (per come definiti nel DM n. 4/2018), affinché ogni centro per l'impiego possa essere dotato di personale idoneo e sia strutturalmente adeguato all'adempimento di tutte le prestazioni richieste per il raggiungimento dei livelli essenziali, ai sensi dell'articolo 18 del D. Lgs. n. 150/2015. Per la realizzazione del suddetto Piano il D.M. n. 74/2019 ha previsto il trasferimento alla Regione Calabria di risorse per spese di personale e rafforzamento dei LEP.

La Regione Calabria ha inteso dare avvio all'attuazione del detto Piano facendo ricorso all'utilizzo delle risorse ministeriali già stanziata - e in parte già trasferite, al fine di provvedere al rafforzamento dei servizi e delle politiche attive per il lavoro mediante un potenziamento professionale ed una riorganizzazione infrastrutturale dei Centri per l'Impiego che consenta di elevare il livello di efficienza ed efficacia dei processi e degli strumenti messi in atto per l'erogazione delle prestazioni richieste per il raggiungimento dei livelli essenziali, ai sensi dell'articolo 18 del D. Lgs. n. 150/2015.



Per il raggiungimento delle predette finalità, la Regione Calabria ha inteso avvalersi di Azienda Calabria Lavoro quale Ente pubblico economico strumentale della Regione Calabria che, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 19 febbraio 2001, n. 5, costituisce parte integrante del sistema dei servizi per l'impiego e della sua organizzazione, svolgendo funzioni in tema di politiche attive e servizi per il lavoro.

Con D.G.R. n. 501 del 25 ottobre 2019, è stato approvato l'atto di indirizzo per l'avvio dell'attuazione del Piano, ai sensi dell'art. 12, comma 3 del D.L. 4/2019, convertito in legge n. 26 del 28/03/2019, adottato con Decreto MLPS n. 74 del 28/06/2019, demandando al competente Dipartimento regionale "Lavoro, Formazione, Politiche Sociali", di concerto con Azienda Calabria Lavoro, la predisposizione del relativo Progetto Esecutivo.

Con il sopra citato decreto del Dirigente Generale del Dipartimento 7 n. 14072 del 14 novembre 2019, al fine di realizzare gli obiettivi in precedenza indicati:

- è stato approvato il Progetto esecutivo relativo all'avvio dell'attuazione del suddetto Piano, predisposto dal Dipartimento Regionale "Lavoro Formazione e Politiche Sociali";
- è stato approvato lo schema di Convenzione per la regolamentazione delle condizioni e modalità di attuazione del progetto sopra indicato;
- è stata affidata ad Azienda Calabria l'attuazione del suddetto Progetto Esecutivo relativo all'avvio del "*Piano Straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro*";
- è stata impegnata la somma complessiva di € 11.803.867,75 sul capitolo U9150101201 annualità 2019 del Bilancio Regionale, giusta proposta di impegno n. 8567/2019, a copertura delle attività relative alla prima annualità di attuazione.

Il progetto esecutivo per l'avvio dell'attuazione del "*Piano Straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro*", elaborato dal Dipartimento, all'art. 3 stabilisce che la Regione si pone l'obiettivo generale della riorganizzazione e del rafforzamento dei processi di erogazione delle politiche attive e dei servizi del lavoro, individuando quale priorità da realizzare il potenziamento del personale ad essi destinato ed in particolare reca <<Gli **obiettivi specifici** che la Regione Calabria intende perseguire in concreto nel breve periodo con il presente Progetto esecutivo di avvio dell'attuazione del "*Piano Straordinario*" nazionale sono i seguenti:

1. *Potenziamento delle politiche attive e dei servizi per il lavoro, mediante inserimento di figure professionali contrattualizzate e messe a disposizione da Azienda Calabria Lavoro, in possesso di competenze specifiche e maturata esperienza per lo svolgimento di attività con un elevato grado di complessità, in grado di rafforzare non solo quantitativamente, ma soprattutto qualitativamente, il personale amministrativo già in servizio presso gli*



organismi/uffici/enti preposti alla gestione delle suindicate materie nell'ambito del territorio regionale (evitando situazioni di precarietà) e, in particolare:

- a) Dipartimento "Lavoro, Formazione e Politiche sociali" ed eventuali altri Dipartimenti regionali responsabili di procedure e attività connesse, o comunque funzionali e/o strumentali, rispetto alle politiche attive e ai servizi per il lavoro;*
 - b) Centri per l'impiego calabresi;*
 - c) altri soggetti/organismi/enti facenti parte della rete dei servizi per il lavoro della Regione ovvero aventi, comunque, compiti connessi e/o strumentali rispetto alle politiche attive per il lavoro;*
- 2. Potenziamento delle politiche attive e dei servizi per il lavoro mediante l'impiego del personale già in servizio presso Azienda Calabria Lavoro a tempo indeterminato e parziale tramite incremento delle ore lavorative e in coerenza con il relativo inquadramento;*
 - 3. implementazione di un sistema costante di monitoraggio e valutazione dei risultati.*

Per il raggiungimento delle sopra indicate finalità di potenziamento professionale, a seguito di una prima attività di controllo sulla situazione degli uffici in termini di organico e infrastrutturale, si stima che il contingente di personale da inserire di cui al su indicato punto n. 1 sarà pari a massimo n. 140 unità; mentre i lavoratori a tempo indeterminato e parziale di cui al punto n. 2 da impiegare nel presente Progetto sarà pari a massimo n. 287 unità.

... Per la realizzazione del progetto si richiede un impegno lavorativo a tempo pieno da parte delle risorse aggiuntive, da espletarsi secondo l'orario di lavoro previsto per gli uffici di riferimento>>.

Lo schema di Convenzione, approvato con il richiamato D.D.G. n. 14072/2019, all'art. 2, specifica che "Le attività per la realizzazione del Progetto e l'attuazione della Convenzione saranno eseguite nel rispetto della vigente normativa statale e regionale di riferimento, nonché in coerenza e in continuità con gli atti gestionali assunti dal Dipartimento Lavoro, Formazione e Politiche sociali" e, nell'individuare la normativa e gli atti del Dipartimento Lavoro cui fare riferimento, ha richiamato, tra l'altro:

- il D.D.G n. 7610 del 27/06/2019 del Dipartimento "Lavoro, Formazione e Politiche sociali" e il D.D.G. n. 7714 del 28/06/2019 del Dipartimento "Lavoro, Formazione e Politiche sociali".

Il DDG 7610/2019 è quello che individua il bacino degli "ex stagisti - Programma stage" e il DDG 7714/2019 è quello che individua il bacino dei c.d. "ex borsisti".

Il personale a tempo indeterminato e parziale, contrattualizzato da Azienda in numero di 287 unità, è quello facente parte del bacino ex L.R. 28/2008 e L.R. 8/2010, il cui contratto è stato trasformato a tempo indeterminato e parziale a seguito di Legge Regionale 28 dicembre 2018 n. 52.



Con decreto del Direttore Generale n. 112 del 20 novembre 2019, in coerenza e in continuità con tutti gli atti dipartimentali sopra richiamati, con quanto previsto nel progetto, nonché con quanto richiamato nello schema di Convenzione approvato dal Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche sociali”, sono stati recepiti gli atti di affidamento e, conseguentemente, sono stati contrattualizzati, per l’espletamento delle attività progettuali, i soggetti già contrattualizzati da Azienda appartenenti al bacino “*ex Stagisti*” ed al bacino “*ex Borsisti*”, complessivamente pari a 133 unità, con contratto a TD pieno per la durata di un anno ed è stata, altresì, autorizzata la sottoscrizione di una integrazione contrattuale di ulteriori 18 ore, in ragione dell’implementazione delle attività previste dal progetto, con il personale già contrattualizzato da Azienda, a seguito di Legge Regionale 28 dicembre 2018 n. 52, a tempo indeterminato e parziale, in numero di 287 unità, facente parte del bacino ex L.R. 28/2008 e L.R. 8/2010, per la durata di 12 mesi.

In data 9 dicembre 2019 è stata sottoscritta la relativa Convenzione, rep. 6158, disciplinante i rapporti tra Azienda e il Dipartimento.

Sono stati predisposti i contratti ed è stato dato avvio al progetto.

Nel 2020, con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo" n. 12881 del 4 dicembre 2020, è stata data attuazione alla seconda annualità del Progetto Esecutivo e, a tal fine, è stata impegnata la somma di € 10.000.000,00, a seguito di rimodulazione della dotazione finanziaria della Scheda III.6 del PAC Calabria 2007-13, avvenuta con DGR n. 419 del 30.11.2020, con proroga delle professionalità utilizzate fino al 4 dicembre 2021.

Con decreto del Direttore Generale di Azienda n. 96 del 4 dicembre 2020 è stato recepito il predetto decreto dipartimentale e, conseguentemente, sono stati prorogati i contratti di cui al Decreto del Direttore Generale n. 112 del 20 novembre 2019 fino al 3 dicembre 2021.

Vengono, altresì, elencati i **progetti di assistenza affidati** ad Azienda da parte dei vari Dipartimenti Regionali.

3) Progetto di assistenza tecnica per l’attuazione della fase 2 dei Piani Locali per il Lavoro (PLL). PAC Calabria - Pilastro salvaguarda 6 - Scheda n. 3 Politiche Attive del Lavoro - € 869.000,00.

Con decreto del Dirigente di Settore del Dipartimento 7 “Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 12894 del 26 ottobre 2016, è stato approvato il documento di attuazione della fase 2 del PLL, affidando ad Azienda Calabria Lavoro le attività di accompagnamento e supporto



specialistico esplicitate nel detto documento ed il relativo schema di convenzione, impegnando per dette azioni la somma complessiva di € 869.000,00.

Con decreto del Commissario n. 64 del 16 novembre 2016 è stato recepito il predetto decreto dipartimentale di affidamento.

Tra Azienda Calabria Lavoro e il Dipartimento 7 è stata sottoscritta Convenzione rep. n. 1496 del 11/11/2016, che disciplina le condizioni e le modalità di attuazione del progetto.

La Regione Calabria, al fine di rendere operativa la strategia - integrazione occupazione/sviluppo, ha messo a punto il modello operativo dei Piani Locali per il Lavoro e l'Occupazione (PLL), come strumento in grado di attuare le politiche attive per l'occupazione in una prospettiva di sviluppo locale. In tale contesto, i PLL rappresentano una sfida e al contempo un'opportunità per rispondere ai nuovi fabbisogni del sistema produttivo locale e creare "buona occupabilità", intesa come occupazione qualificante e stabile, indispensabile ai fini della competitività.

L'attuazione dei PLL avviene attraverso l'avvio di 2 fasi. Nella fase 1, che si è conclusa con l'approvazione di 14 PLL, mediante il D.D. n. 17854 del 30/12/2013, gli attori locali hanno assunto la responsabilità di definire strategie e modalità di intervento, attraverso la costituzione di partenariati locali finalizzati all'individuazione delle potenzialità di sviluppo locale. Nella fase 2 la Regione Calabria, mediante la pubblicazione di specifici avvisi pubblici, rende operative le indicazioni provenienti dai territori proponenti.

Nel documento di attuazione della 2 °fase dei PLL, predisposto dal Dipartimento n. 7 "Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali" approvato con DD n. 12894 del 26/10/2016, considerata la complessità delle azioni da avviare e la pluralità degli attori coinvolti, sono state previste specifiche attività di accompagnamento e di supporto specialistico, affidate ad Azienda Calabria Lavoro, in quanto ente pubblico economico strumentale dell'Amministrazione regionale ed organismo in house.

Tali attività di accompagnamento e supporto specialistico si sostanziano in:

- **Tutoraggio.** Accompagnamento ai beneficiari sia durante la realizzazione del percorso integrato che nella fase di inserimento lavorativo. In particolare, ogni giovane laureato verrà assistito da un tutor con cui si confronterà, anche ai fini della predisposizione della rendicontazione, funzionale all'erogazione dell'indennità mensile e del rimborso delle spese effettivamente sostenute. Il tutor, inoltre, supporterà coloro i quali opereranno per la realizzazione di un'attività imprenditoriale nella formulazione del business plan e nell'avvio dell'iniziativa ammessa a finanziamento.
- **Animazione territoriale.** Realizzazione di incontri periodici volti a facilitare le relazioni tra i soggetti aderenti ai partenariati dei PLL; accompagnamento alle imprese e/o alle



aggregazioni di imprese per facilitare la creazione e/o il potenziamento di reti e favorire processi di internazionalizzazione.

- **Monitoraggio e valutazione dei risultati.** Trattasi di attività necessarie al fine di misurare l'impatto in termini occupazionali e di sviluppo degli interventi messi in campo dell'amministrazione regionale, attraverso: monitoraggio presso i soggetti beneficiari per rilevare eventuali criticità degli interventi e calibrare le procedure utilizzate, anche attraverso la somministrazione di un questionario strutturato; sistematizzazione ed elaborazione dei dati registrati; individuazione di strategie e strumenti operativi idonei a soddisfare le esigenze rilevate.
- **Supporto specialistico.** Accompagnamento al Dipartimento n. 7 nella implementazione delle attività connesse all'attuazione della fase 2 dei PLL (gestione degli avvisi e dei progetti sperimentali e rendicontazione degli stessi).

È previsto, in Convenzione, l'affidamento ad Unioncamere Calabria – con cui la Regione Calabria ha sottoscritto un Accordo di Collaborazione istituzionale che individua gli obiettivi programmatici da condividere in un'unica prospettiva di sviluppo delle competenze dei giovani e dei sistemi locali produttivi di interesse dei PLL – le attività riportate di seguito:

- **Attività seminariale/formativa.** A seguito delle procedure di selezione e della sottoscrizione dell'atto di adesione e obbligo, i beneficiari verranno coinvolti in attività seminariali al fine di approfondire il modello dei PLL e le potenzialità di sviluppo degli stessi, nonché acquisire conoscenze specifiche inerenti le reti di impresa, l'internazionalizzazione e le politiche europee. Oltre alla formazione iniziale, è prevista, durante il percorso, l'organizzazione di momenti collettivi di approfondimento di tematiche richieste dai giovani e di condivisione delle esperienze individuali. Momenti informativi saranno organizzati anche per i partenariati dei PLL.
- **Creazione di network tra cluster e reti di imprese locali ed internazionali** al fine di favorire uno scambio di buone prassi e l'avvio di rapporti di collaborazione, anche di natura tecnologica e commerciale.
- **Ricerche e studi.** Realizzazione di analisi desk e di un focus specifico sulle economie dei sistemi locali – il caso dei PLL, nell'ambito del Rapporto annuale sull'Economia redatto da Unioncamere Calabria.

Il progetto è in fase di rendicontazione.



4) Progetto “attività di accompagnamento e assistenza tecnica per la chiusura degli interventi di Progettazione Integrata di Sviluppo Locale (PISL)” – POR Calabria FESR 2007 / 2013 e PAC - € 899.300,00.

Si tratta di un progetto relativo all’espletamento delle attività di accompagnamento e assistenza tecnica per la chiusura degli interventi di Progettazione Integrata di Sviluppo Locale (PISL) – POR Calabria FESR 2007 / 2013 e PAC, affidato ad Azienda Calabria Lavoro giusta Convenzione del 29 luglio 2016 prot. 2617, sottoscritta dal Dirigente di Settore del Dipartimento Programmazione e dal Commissario di Azienda Calabria Lavoro.

La Regione Calabria attraverso la Progettazione Integrata di Sviluppo Locale “PISL” ha finanziato oltre 500 operazioni, a valere sui fondi del POR Calabria 2007/2013 e sui fondi PAC.

Considerato che circa 300 delle suddette operazioni sono ancora in corso, parte delle quali in avanzato stato di realizzazione, si è reso necessario assicurare continuità all’azione di supporto e monitoraggio svolta dal gruppo degli “Esperti esterni con funzioni di Agenti di Sviluppo per la realizzazione dei PISL”.

Nell’anno 2019 l’Azienda ha gestito i contratti degli esperti, la cui attività si è resa necessaria al fine di seguire e monitorare adeguatamente l’attuazione delle operazioni finanziate nell’ambito della Progettazione di sviluppo Locale (PISL), fino alla loro ultimazione ed alla completa chiusura amministrativa.

È in corso la rendicontazione finale.

5) Progetto “Supporto e assistenza per la pianificazione Settoriale nel Settore dei Trasporti” - € 1.026.000,00.

Il progetto è stato affidato ad Azienda Calabria a seguito della sottoscrizione della Convenzione rep. n. 3510 del 16 novembre 2016, tra il Dirigente del Settore 12 del Dipartimento Lavori Pubblici ed il Commissario di Azienda Calabria Lavoro e comporta l’attività di assistenza tecnica al Dipartimento 6 nell’esperimento di procedure, conferimento di incarichi e gestione delle risorse nell’attuazione del Piano Regionale dei Trasporti.

All’esito di apposito avviso pubblico, sono stati nominati i n. 15 esperti da utilizzare per il “*Supporto e assistenza per la pianificazione Settoriale nel Settore dei Trasporti*”, affidando le relative operazioni ad Azienda Calabria Lavoro.

Gli esperti esterni selezionati operano a supporto dei Settori competenti per l’attuazione degli interventi nel Settore dei trasporti e della logistica afferenti al Dipartimento Infrastrutture e Lavori Pubblici, con riferimento all’attuazione del Piano Regionale dei Trasporti, nonché all’avvio della



redazione degli strumenti attuativi previsti dal citato Piano Direttore e all'avvio di adeguati sistemi di monitoraggio.

L'obiettivo è di rendere più efficiente l'azione della Pubblica Amministrazione regionale attraverso lo sviluppo delle competenze e lo scambio delle esperienze - con conseguente accrescimento del livello delle conoscenze e diffusione tra i destinatari del progetto degli strumenti di pianificazione e programmazione - e l'attuazione degli interventi nel campo dei trasporti, con riferimento al Piano Regionale dei Trasporti. Si intende potenziare la capacità istituzionale e migliorare la cooperazione delle pubbliche amministrazioni locali rispetto ai temi di progetto, nonché migliorare la capacità di monitoraggio del sistema dei trasporti e della logistica, mediante la definizione e il supporto allo start-up delle iniziative necessarie, anche ai fini dello sviluppo e consolidamento di competenze tra i diversi soggetti coinvolti nelle suddette attività, favorendo altresì un sistema di relazioni con l'utenza sul modello del *public engagement*.

È in corso la rendicontazione finale.

6) Progetto “Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione dei flussi turistici” – PAC Scheda Nuove Operazioni n. III. 8 – € 1.300.000,00.

Con Decreto 8595 del 21 luglio 2016 del Dirigente Generale del Dipartimento Turismo è stato affidato ad Azienda il progetto “*Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione dei flussi turistici*”.

Con decreti del Commissario n. 34 del 26/07/2016 e n. 41 del 26/08/2016 sono state avviate le procedure selettive per l'individuazione di n. 16 esperti da utilizzare per la realizzazione del progetto.

E' stata sottoscritta relativa Convenzione in data 12/07/2016 con prot. 2334.

Sono stati individuati gli esperti da contrattualizzare.

Nell'anno 2019 Azienda ha gestito i collaboratori, sotto il profilo giuridico e fiscale.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Turismo E Spettacolo” n. 5363 del 2 maggio 2019, al fine di rendere l'attuazione del progetto più funzionale ed efficace, è stato approvato il nuovo piano delle attività 2019/2020, che ha previsto una seconda fase di innovazione tecnologica e di processo che riguarda, non solo l'osservatorio, ma anche la relazione con il territorio.

La realizzazione di detta seconda fase ha richiesto l'acquisizione della fornitura del “software per l'ottimizzazione dei metodi di raccolta delle informazioni statistiche in materia turistica”, al fine di rendere omogeneo il metodo e il servizio di raccolta dei dati statistici in ambito turistico, con i relativi servizi. Si è proceduto al riguardo.



7) Gestione ed erogazione delle indennità di presenza in favore dei tirocinanti avviati ai percorsi formativi presso gli Uffici Giudiziari, il MIUR – Ufficio Scolastico Regionale della Calabria, il Ministero dei Beni e delle attività Culturali e del Turismo per la Calabria - € 9.120.000,00 Conv. Uff. Giudiziari, € 1.500.000,00 Conv. MIUR.

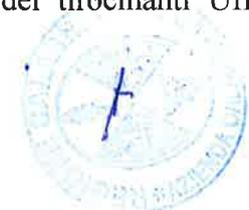
Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 12555 del 15 novembre 2017, è stata affidata ad Azienda la gestione dell'erogazione delle indennità di presenza in favore dei 627 soggetti avviati ai percorsi formativi presso gli istituti MIBACT Calabria ed è stata sottoscritta la relativa Convenzione del 30 novembre 2017 rep. n. 1986, in esecuzione al Protocollo di Accordo tra Regione Calabria e Segretariato Regionale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali per la Calabria, repertorio n. 235 del 30 marzo 2016, avente ad oggetto la realizzazione di interventi per soggetti disoccupati e disoccupati in possesso dello status di percettori di ammortizzatori sociali in deroga, attraverso esperienze formative on the job da effettuarsi presso il Segretariato regionale, la Soprintendenza Archeologica nazionale di Reggio Calabria, il Polo Museale Regionale, gli Archivi di Stato, la Soprintendenza Archeologica della Calabria, i Parchi, Musei ed aree Archeologiche statali, la Biblioteca Nazionale Universitaria.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 12552 del 15 novembre 2017, è stata affidata ad Azienda la gestione dell'erogazione delle indennità di presenza in favore dei 600 tirocinanti avviati ai percorsi formativi, in attuazione delle intese raggiunte dalla Regione Calabria ed il MIUR – Ufficio scolastico Regionale della Calabria ed è stata sottoscritta la relativa Convenzione del 30 novembre 2017 rep. n. 1985, in esecuzione al Protocollo di Accordo rep. N. 788 del 30 giugno 2016.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 12558 del 15 novembre 2017, è stata affidata ad Azienda la gestione dell'erogazione delle indennità di presenza in favore dei 1.000 tirocinanti avviati ai percorsi formativi presso gli uffici giudiziari, in attuazione delle intese raggiunte dalla Regione Calabria con le Corti di Appello e Procure Generali della Calabria, la Magistratura Amministrativa Contabile e le istituzioni assimilate - Protocollo Rep. N. 24 dell'11 gennaio 2016, con la relativa Convenzione del 30 novembre 2017 rep. n. 1984.

Con decreto del Commissario n. 89 del 28 dicembre 2017, sono stati recepiti i sopra citati atti di affidamento e sono state avviate le relative attività.

Nel corso dell'esercizio 2020 sono state erogate le indennità in favore dei tirocinanti Uffici Giudiziari, Mibac e MIUR, previa puntuale verifica delle presenze.



8) Progetto “PON IOG- Affidamento delle attività di assistenza tecnica della Nuova Garanzia Giovani in Calabria ad Azienda Calabria Lavoro” - € 200.491,00.

Il Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali”, con Decreto del Dirigente Generale n. 9772 dell’11 settembre 2018, ha affidato ad Azienda Calabria Lavoro l’attività di Assistenza Tecnica della Nuova Garanzia Giovani in Calabria, al fine di garantire la corretta attuazione del programma, nonché il supporto alla gestione, controllo, monitoraggio e rendicontazione delle misure previste nel Piano di Attuazione.

In data 12 settembre 2018 è stata sottoscritta la relativa Convenzione repertoriata al n. 2578, disciplinante i rapporti con il Dipartimento.

Con Decreto del Direttore Generale di Azienda Calabria Lavoro n. 72 del 27 settembre 2018, sono stati recepiti gli atti di affidamento e sono state avviate le procedure comparative necessarie per la selezione delle professionalità da utilizzare nel progetto, mediante attivazione di short list.

Con Decreto del Direttore Generale n. 29 del 20 marzo 2019 sono stati nominati gli esperti quali collaboratori per la realizzazione delle attività relative al progetto “*PON IOG- Affidamento delle attività di assistenza tecnica della Nuova Garanzia Giovani in Calabria ad Azienda Calabria Lavoro*”.

Sono stati gestiti i collaboratori, con verifica delle relative attività.

9) Progetto “Patto per lo sviluppo della Calabria” – € 2.778.830,60.

Il “*Patto per lo sviluppo della Regione Calabria*” rappresenta uno strumento attuativo del MasterPlan per il Mezzogiorno, stipulato dal Presidente del Consiglio dei Ministri e dal Presidente della Giunta Regionale il 30.04.2016 e approvato con successivi atti determinanti l’assegnazione delle risorse finanziarie (delibera CIPE n. 26 del 10.08.2016) e una sua rimodulazione.

Il Patto definisce gli interventi prioritari finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo economico, produttivo ed occupazionale della Calabria, nonché alla sostenibilità ambientale e alla sicurezza del territorio.

Di fatto, in fase attuativa, la Regione Calabria ha proceduto alla rimodulazione del Piano, deliberata dalla Giunta Regionale con la deliberazione n. 3 del 12 gennaio 2018. Il Patto, così riformulato, ricomprende un’area di intervento specifica denominata “Rafforzamento PA” e un intervento strategico denominato “Spese per le azioni di assistenza tecnica finalizzata alla realizzazione di interventi di rilevanza strategica regionale”.

Con deliberazione della Giunta Regionale n. 513 del 19 novembre 2018, recante “Patto per lo Sviluppo della Calabria. Area Tematica 6 – Rafforzamento P.A. Deliberazioni della Giunta

Regionale n. 160 del 13.5.2016 e n. 3 del 12.1.2018. Intervento strategico: “Azioni di assistenza tecnica finalizzata alla realizzazione di interventi di rilevanza strategica regionale”, è stata disposta l’approvazione dei servizi di assistenza, da affidarsi all’esterno dell’Amministrazione regionale, previo accertamento dell’indisponibilità di corrispondenti professionalità interne.

Con deliberazione n. 27 del 22.1.2019, recante “*Patto per lo Sviluppo della Calabria. Area Tematica 6 – Rafforzamento P.A. Deliberazioni della Giunta Regionale n. 160 del 13.5.2016 e n. 3 del 12.1.2018. Intervento strategico: “Azioni di assistenza tecnica finalizzata alla realizzazione di interventi di rilevanza strategica regionale”. Modifica Deliberazione della Giunta Regionale n. 513 del 19.11.2018*”, è stato stabilito che i soggetti esterni che svolgeranno le attività di assistenza tecnica saranno individuati mediante selezione pubblica, ovvero mediante altre modalità previste dalle norme vigenti, anche attraverso organismi in house.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Presidenza” n. 5445 del 2 maggio 2019 è stato affidato ad Azienda Calabria Lavoro, in qualità di Ente strumentale *in house* della Regione, lo svolgimento delle procedure di selezione delle figure professionali, nonché la gestione amministrativa dei relativi contratti, nell’ambito del progetto “*Patto per lo sviluppo della Calabria – Area Tematica 6, rafforzamento PA*”, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 27 del 22 gennaio 2019.

E’ stata sottoscritta digitalmente, dal Direttore di Azienda Calabria Lavoro e dal Dirigente Generale del Dipartimento Presidenza, la Convenzione regolante i rapporti tra Regione Calabria e Azienda Calabria Lavoro, per lo svolgimento delle procedure di cui sopra, che reca repertorio n. 4527 del 6 maggio 2019.

Con decreto del Direttore Generale n. 82 del 12 settembre 2019 sono stati recepiti il predetto decreto di affidamento e la relativa Convenzione.

Sono state avviate le procedure.

10) Progetto di “implementazione della piattaforma informatica O.d.V. per l’adeguamento al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ai sensi dell’art. 53, comma 3, del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e ss.mm.ii.” - € 329.750,00.

Il decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117, recante “Codice del Terzo settore”, di seguito anche “Codice del Terzo Settore” o “Codice” come modificato dal decreto legislativo correttivo 3 agosto 2018 n.105 e, in particolare, l’articolo 45, prevede l’istituzione presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), operativamente gestito su base territoriale e con modalità informatiche in collaborazione con ciascuna Regione e provincia



autonoma, che a tal fine individua la propria struttura competente, indicata come “Ufficio regionale (o provinciale) del RUNTS”.

In attuazione della legge 6 giugno 2016 n. 106, per il Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” si è reso essenziale riattivare il progetto di “*assistenza tecnica del Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato in Calabria*”, già affidato ad Azienda dal medesimo Dipartimento con decreto del Direttore Generale n. 12330 del 10 novembre 2015, al fine di assicurare l’allineamento del registro alle nuove indicazioni dettate a livello nazionale e di dotarsi di una infrastruttura informatica idonea per lo svolgimento delle attività procedurali e di controllo sugli enti privati facenti capo alla riforma del Terzo Settore, così come previsto dai decreti legislativi n. 117/2017 e n. 105/2018.

La nuova piattaforma informatica, oltre all’adeguamento ai nuovi dettami sulle Organizzazioni di Volontariato:

- deve assicurare un aumento della trasparenza, interoperabilità delle banche dati e dell’accesso ai dati pubblici, conformemente ai dettami di cui alla Riforma del Terzo Settore;
- deve prevedere l’estensione della stessa alla gestione delle sezioni riguardanti: Associazioni di promozione sociale; Enti filantropici; Imprese sociali, incluse le cooperative sociali; Reti associative; Società di mutuo soccorso e altri enti del Terzo settore, così come previsto dall’art.46, comma 1, del d.lgs. n.117/2017.

Il Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali”, con nota del 28 agosto 2019 prot. 299595, per le motivazioni sopra esposte, ha chiesto la riattivazione del progetto “Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato in Calabria”, al fine di garantire la continuità dell’implementazione della infrastruttura informatica, realizzata nell’ambito del detto progetto, al RUNTS, utilizzando Know-how e competenze acquisite dai collaboratori già impiegati.

Pertanto, il Dipartimento, con Decreto del Dirigente Generale n. 12135 del 7 ottobre 2019, ha approvato la prosecuzione del “*Progetto di implementazione della piattaforma informativa OdV per l’adeguamento al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ai sensi dell’art. 53, comma 3, del decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017*”, affidandone la realizzazione ad Azienda Calabria Lavoro, al fine di ottimizzare le procedure.

In data 10 ottobre 2019 è stata sottoscritta digitalmente, dal Dirigente generale del Dipartimento Lavoro e dal Direttore Generale di Azienda, la relativa Convenzione repertorio n. 5785.

Con decreto del Direttore Generale n. 105 del 6 novembre 2019, Azienda Calabria Lavoro ha dato avvio al citato progetto, procedendo con la contrattualizzazione e la gestione dei professionisti a supporto del medesimo progetto.

Sono stati gestiti i collaboratori.



11) Progetto di assistenza tecnica all'attuazione dell'Avviso Pubblico "Agevolazioni tariffarie per servizi TPL in favore di soggetti in condizione di disagio sociale economico" – PAC 2014/2020 – Asse 10, Azione 9.1.3 - € 380.053,71.

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 12 del 23 gennaio 2017 sono state approvate le agevolazioni tariffarie per i servizi di trasporto pubblico locale (art. 7 della L.R. 35/2015).

Con Decreto del Dipartimento Lavoro n. 12396 del 10 novembre 2017, è stato approvato l'Avviso Pubblico per "Agevolazioni Tariffarie per Servizi TPL in favore di soggetti in condizione di disagio sociale economico", successivamente modificato con Decreto del Dipartimento Lavoro n. 12708 del 17 novembre 2017. L'art. 10 dell'avviso pubblico TPL ha previsto la divisione delle domande pervenute in due Gruppi: Gruppo A - istanze di individui appartenenti a nuclei familiari con ISEE inferiore o uguale a Euro 3.000,00 e Gruppo B - istanze di individui appartenenti a nuclei familiari con ISEE superiore a Euro 3.000,00 e minore o uguale a Euro 10.000,00, specificando che le domande ammesse appartenenti al gruppo B siano messe in coda rispetto a quelle ammesse appartenenti al gruppo A.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro, Formazione e Politiche Sociali" n. 8448 del 12 luglio 2019 è stata approvata la graduatoria delle domande ammesse al contributo regionale, nell'ambito del predetto avviso pubblico TPL, distinto in istanze appartenenti al gruppo A, istanze appartenenti al gruppo B, con le seconde in coda rispetto alle prime, così per come stabilito dall'art. 10 del medesimo avviso ed istanze non ammesse; sono state approvate le Linee Guida relative alle modalità di erogazione dei benefici ed è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro, n.q. di organismo in house della Regione Calabria, l'attività di assistenza tecnica per l'attuazione dell'avviso Pubblico "Agevolazioni tariffarie per servizi TPL in favore di soggetti in condizione di disagio sociale economico", finalizzata all'erogazione, da parte della stessa, dei contributi previsti in favore dei beneficiari del suddetto Avviso Pubblico.

In data 3 ottobre 2019 è stata sottoscritta digitalmente la relativa Convenzione rep. n. 5692, regolante i rapporti tra Regione Calabria e Azienda Calabria Lavoro per lo svolgimento delle procedure di cui sopra.

Con decreto del Direttore Generale n. 98 del 18 ottobre 2019 sono stati recepiti i predetti atti.

Sono state avviate le procedure.

12) Progetto "Riuso – azioni innovative" – Cap. E2401004701 - U2401004701 – € 1.599.798,76

Con D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016 recante "Atto di indirizzo ad Azienda Calabria Lavoro per utilizzo del Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia Romagna "SIL-ER" e utilizzo del portale di



servizi on-line per il lavoro “Lavoro per Te”, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata ad aderire e sottoscrivere le convenzioni tra la Regione Emilia Romagna, la Regione Puglia, la Regione Umbria, la Regione Valle d’Aosta e Provincia Autonoma di Trento, al fine di disciplinare i rapporti giuridici ed economici tra loro intercorrenti in relazione all’utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro e del Sistema Informativo Lavoro dell’Emilia Romagna.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro e Politiche Sociali n. 11592 del 19 ottobre 2017 è stata impegnata la somma di € 1.200.000,00 per la realizzazione del servizio di assistenza tecnica, riguardante le attività di manutenzione ordinaria, evolutiva, l’aggiornamento e le personalizzazioni relative ai Sistemi Informativi per il Lavoro delle amministrazioni firmatarie della convenzione di riuso.

Deve ancora essere trasferita la somma di € 360.000,00.

In data 12 agosto 2019 è stata sottoscritta la Convenzione con rep. n. 5479.

Con DDG Dipartimento Lavoro n. 3659/2020 è stato implementato il quadro finanziario della scheda progettuale, impegnando la somma di € 268.800,00 e con DDG n. 14391 del 24 dicembre 2020 è stato ulteriormente implementato per € 1.599.798,76.

I Addendum alla Convenzione rep. n. 5479 del 12.08.2019, repertoriato con n. 6715

E’ stato sottoscritto un secondo addendum alla Convenzione rep. 5479/2019, in data 30 dicembre 2020 con rep. n. 8550.

La somma di € 268.800,00, nonché quella di € 1.599.798,76 non sono state ancora liquidate.

13) Progetto “Potenziamento infrastrutturale per l’erogazione all’utenza dei servizi per il lavoro”. Cap. E2401025401 - U2401025401-02 - € 5.888.981,00 + € 651.831,00.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro Formazione e Politiche Sociali” n. 13773 dell’8/11/2019 è stato affidato ad Azienda Calabria Lavoro il progetto “Potenziamento infrastrutturale per l’erogazione all’utenza dei servizi per il lavoro”, al fine di provvedere al potenziamento infrastrutturale necessario per l’erogazione dei servizi per il lavoro.

E’ stata sottoscritta Convenzione del 30 dicembre 2019 rep. 6263.

L’impegno complessivo è di € 5.888.981,00, di cui € 711.753,00 per l’esercizio 2019, € 1.827.257,00 per l’esercizio 2020 e € 3.349.971,00, per l’esercizio 2021, in considerazione della durata pluriennale del progetto.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro Formazione e Politiche Sociali n. 4197 del 10 aprile 2020, è stato implementato il quadro finanziario per consentire l’adesione al



Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 2 - servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa, impegnando la somma di € 651.831,00.

14) Progetto “PIU’ - SU.PR.EME” Programma Operativo Nazionale “Inclusione” FSE 2014-2020. Cap. E2401026101 - U2401026101-02-03-04-05 - € 600.900,00.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 6147 dell’8 giugno 2020 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro la gestione e la realizzazione degli interventi nell’ambito del progetto “PIU’ - SU.PR.EME” Programma Operativo Nazionale Inclusione FSE 2014-2020”, volti alla prevenzione e al contrasto del lavoro irregolare mediante l’adozione di misure a sostegno dell’inclusione sociale e dell’occupazione lavorativa, impegnando la complessiva somma di € 600.900,00.

E’ stata sottoscritta digitalmente, dal Direttore di Azienda Calabria Lavoro e dal Dirigente Generale del Dipartimento Presidenza, la relativa Convenzione in data 19 giugno 2020 rep. 7077.

Con decreto del Direttore Generale n. 66 del 30 luglio 2020 è stato recepito il predetto decreto di affidamento, con la relativa Convenzione.

E’ stata nominata la Commissione di valutazione per l’individuazione delle professionalità da utilizzare nell’ambito del progetto.

15) Progetto “EureSkills Calabria Europa” POR CALABRIA 2014-2020 ASSE PRIORITARIO VIII OB. SPECIFICO 8.7. Cap. E2401026401 - U2401026401-02-03-04-05-06 - € 340.000,00.

Con Decreto Dirigenziale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche sociali” n. 11866 del 23 ottobre 2018 è stato approvato il progetto “EureSkills Calabria Europa” a valere sull’Azione 8.7.2 del POR Calabria FESR FSE 2014/2020, affidandone la gestione ad Azienda Calabria Lavoro. Con decreto del Direttore generale n. 109 del 13 novembre 2019 è stato recepito il predetto decreto ed il relativo Disciplinare repertorio n. 5785 dell’8 ottobre 2019;

Con Decreto Dirigenziale del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 14543 del 30 dicembre 2020 è stata impegnata, per la realizzazione del progetto, la complessiva somma di € 340.000,00 e precisamente la somma di € 100.000,00 sulla annualità 2020 e la somma di € 240.000,00 sulla annualità 2021.

16) Erogazione di una “Indennità di Sostegno una tantum per l'emergenza Covid-19” a favore dei destinatari delle politiche attive regionali realizzate in forza delle intese

raggiunte con gli Uffici Giudiziari regionali, il Segretariato Regionale MIBACT, l'Ufficio Scolastico Regionale MIUR, nonché di tirocini di inclusione sociale per disoccupati ex percettori di mobilità in deroga di cui al D.D. n. 12824/2019 ed appartenenti a nuclei familiari in difficoltà – Cap. E2401026001 - U2401026001.

a) Con Delibera n. 43 del 9 aprile 2020, la Giunta Regionale ha dato al Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” l’indirizzo relativo alla realizzazione di Misure di inclusione sociale a sostegno dei destinatari delle politiche attive promosse dalla Regione Calabria, atte a mitigare le ripercussioni economiche e le condizioni di disagio prodotte dalle azioni di distanziamento sociale finalizzate al contenimento dell’emergenza epidemiologica da COVID19, che hanno implicato, tra l’altro, la sospensione dell’erogazione dei percorsi di politiche attive del lavoro e di inclusione sociale, attraverso una indennità da corrispondere una tantum quale rimborso di spese sostenute a favore di detti soggetti esclusi dalla fruizione di altre forme di sostegno pubblico, ivi incluse le misure straordinarie per l’emergenza previste dal Governo centrale o dalla Giunta.

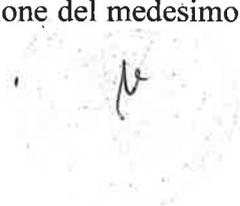
In attuazione della su indicata delibera di Giunta, con D.D.G. n. 4434 del 18 aprile 2020, il Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche” ha provveduto ad approvare l’*“Avviso Pubblico rivolto ai destinatari delle politiche attive regionali realizzate in forza delle intese raggiunte con gli Uffici Giudiziari regionali, il Segretariato Regionale MIBACT, l’Ufficio Scolastico Regionale MIUR, di cui ai decreti dirigenziali, rispettivamente, n. 2285/2016, n. 6160/2016 e s.m.i., n. 8859/2016 s.m.i., nonché dei tirocini di inclusione sociale per disoccupati ex percettori di mobilità in deroga di cui al D.D.G. n. 12824/2019, per l’erogazione di una “indennità di sostegno una tantum per l’emergenza Covid-19” in favore di detti soggetti appartenenti a nuclei familiari in difficoltà”*

L’art. 4 dell’Avviso stabiliva, tra l’altro, che la detta indennità venisse erogata da Azienda Calabria Lavoro, a seguito di sottoscrizione di apposita Convenzione con il Dipartimento Lavoro.

La Convenzione è stata sottoscritta dal Direttore Generale di Azienda e dal Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro in data 12 maggio 2020 rep. 6813.

E’ stata liquidata la somma di € 2.418.950,00.

Perdurando il periodo emergenziale dovuto alla epidemia da COVID19 e il conseguente grave disagio economico e sociale, con D.D.G. dipartimentale n. 11299 del 04.11.2020, è stata disposta la riapertura dei termini per la presentazione delle domande di partecipazione per l’erogazione dell’indennità di sostegno una tantum di cui all’Avviso approvato con D.D.G. n. 4434 del 18.04.2020, per come modificato con D.D.G. n. 4488 del 20.04.2020, esclusivamente da parte di soggetti non rientranti in uno dei nove elenchi relativi agli ammessi alla concessione del medesimo



beneficio approvati con i succitati decreti dirigenziali che, quindi, avessero già fruito della misura di sostegno.

b) Con D.D.G. del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività produttive e Turismo” n. 12536 del 28.11.2020, in considerazione dell’incremento della Scheda del PAC Nuove Operazioni “III.6 Politiche attive del lavoro”, è stata indetta una manifestazione d’interesse rivolta ai soggetti già beneficiari dell’indennità di sostegno una tantum per l’emergenza Covid-19, di cui al D.D.G. n. 4434 del 18.04.2020, per come modificato con D.D.G. n. 4488 del 20.04.2020, per la presentazione dell’istanza finalizzata alla concessione dell’integrazione del predetto contributo straordinario pari ad euro 1.000,00 ed è stato, altresì, approvato schema di addendum alla Convenzione n. 6813 del 12.05.2020, da sottoscrivere con Azienda Calabria Lavoro per regolamentare l’erogazione da parte di quest’ultima della integrazione dell’indennità di sostegno una tantum.

E’ stato sottoscritto l’Addendum – rep. 8477 del 17 dicembre 2020 - alla Convenzione rep. n. 6813/2020.

Con D.D.G. del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività produttive e Turismo” n. 14079 del 18 dicembre 2020 è stata impegnata, a tal fine, la somma di € 4.782.000,00.

Sono state liquidate le indennità in favore dei beneficiari, così come indicati dal Dipartimento nei vari decreti.

17) Gestione erogazione contributo economico straordinario per l'emergenza Covid - 19 rivolto a studenti universitari fuori sede residenti in Calabria di cui all'Avviso approvato con DDG n. 5807/2020 – Cap. E2401026201 - U2401026201 – 02.

Con D.D.G. del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 5807 del 26/05/2020 è stato approvato l’Allegato A) “*Avviso Pubblico per la concessione di contributi economici straordinari per l'emergenza Covid-19, da erogare una tantum, rivolto a studenti universitari 'fuori sede' residenti in Calabria, iscritti per l'Anno Accademico 2019/2020*”, prevedendo la necessaria copertura finanziaria attraverso la prenotazione dell’impegno di spesa a valere sul pertinente capitolo del bilancio regionale U9120500301 in ragione di euro 3.000.000,00.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 11213 del 3 novembre 2020 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro l’attività di erogazione del contributo economico straordinario per l’emergenza Covid-19 in favore degli studenti universitari ‘fuori sede’ residenti in Calabria, iscritti per l’Anno Accademico



2019/2020”, quali soggetti beneficiari dell’Avviso Pubblico di cui al D.D.G. n. 5807 del 26/05/2020, modificato con D.D.G. n. 5955 del 29/05/2020.

In data 11 novembre 2020 è stata sottoscritta la relativa Convenzione con repertorio n. 8286.

Sono state erogate le indennità conformemente ai decreti regionali.

Il Commissario Straordinario

dot. Felice Iracà

